

ACCOMPAGNEMENT
numérique
par RECONNECT


Catalogue de formation

RECONNECT

Le numérique au service de l'inclusion

GroupesOS







Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité nous a été délivrée au titre
de la catégorie suivante : **actions de formation**



Sommaire

- 1 Notre association** 
- 2 L'accompagnement numérique** 
- 3 Méthodologie et pédagogie** 
- 4 Des parcours à la carte** 
- 5 Nos ateliers** 
- 6 Informations pratiques** 

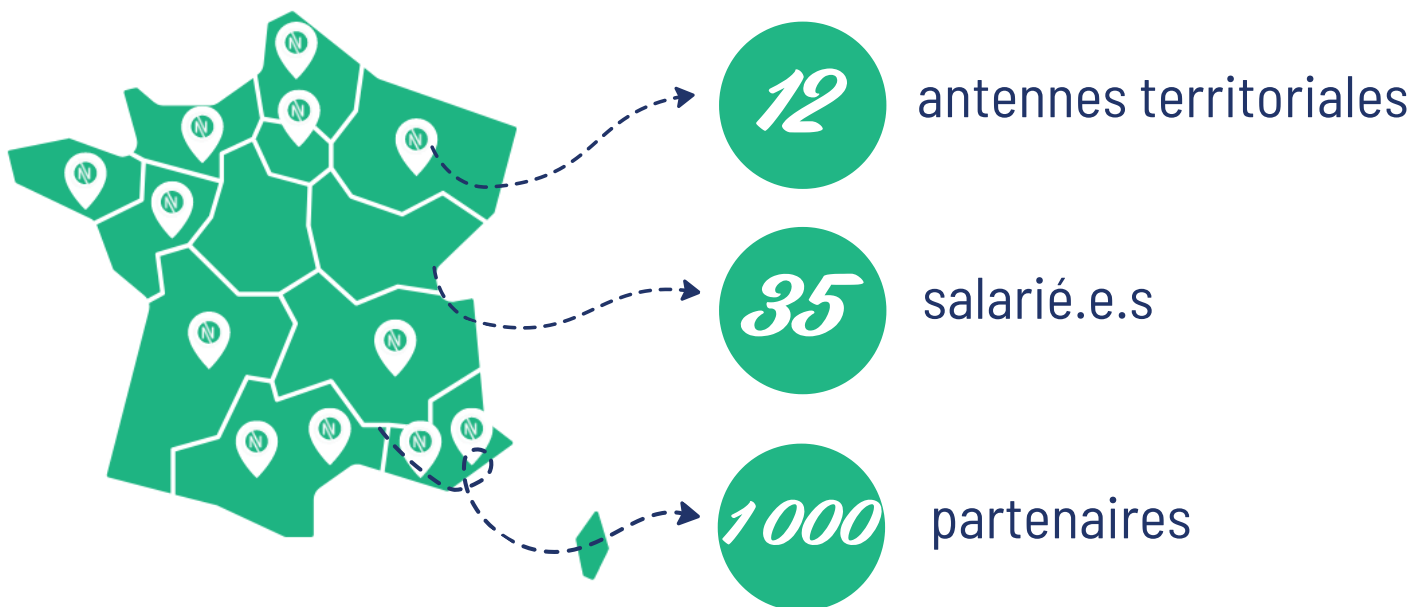


L'association Reconnect

Notre mission : mettre le numérique au service de l'inclusion sociale.

Pour y parvenir, nous avons développé 3 solutions : **le Coffre-fort numérique, l'outil métier Reconnect Pro, l'Accompagnement numérique.** Nos solutions s'adressent à la fois aux publics vulnérables accueillis dans des structures sociales et aux professionnel.le.s qui les accompagnent.

L'association Reconnect est présente dans toute la France à travers ses antennes : Nouvelle-Aquitaine, Ile-de-France, PACA, Grand-Est, Bretagne, Pays-de-la-Loire, Normandie, Hauts-de-France, Occitanie, AURA.



Découvrez notre association



“

Le numérique et le social
gagnent à travailler
davantage ensemble pour
favoriser l'inclusion sociale
des publics vulnérables

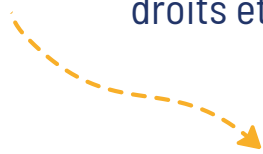
”



Le pôle **accompagnement numérique**

Notre conviction ? La transformation numérique, pour être véritablement inclusive, nécessite un accompagnement sur-mesure.

Nous croyons qu'elle **peut même devenir un puissant levier d'inclusion sociale**, notamment pour les publics les plus fragiles. Au quotidien, notre équipe collabore avec des structures sociales pour former ces publics au numérique, en facilitant leur accès aux droits et leur insertion socio-professionnelle.



Nos valeurs



Engagement

À travers toutes nos actions de formation, nous nous engageons à délivrer des formations au numérique visant à redonner leur pouvoir d'agir aux publics vulnérables, dans un cadre de confiance instauré avec chaque partenaire.



Humilité

Notre offre de formation évolue en continu, en fonction des besoins du terrain, dans une logique de co-construction avec les bénéficiaires et les professionnel.le.s qui les accompagnent.



Exigence

Nous proposons des ateliers numériques adaptés aux besoins de nos publics et s'inscrivant tous dans une démarche globale éthique et une réflexion permanente sur la pertinence de nos actions.



Dynamisme

Chacun de nos ateliers est pensé pour favoriser l'autonomie des participant.e.s, en alliant la théorie à la mise en pratique constante et en favorisant un cadre interactif.



Le pôle Accompagnement numérique

c'est :

13 500 participant.e.s à nos ateliers

2 470 ateliers partout en France

5 000 heures de formation



L'équipe accompagnement numérique

Composée de chargé.e.s d'accompagnement numérique et de conseiller.e.s numériques, l'équipe du pôle intervient dans les 10 régions dans lesquelles notre association est présente. Nos formateurs.trices ont toutes et tous validé leur formation de Conseiller.e.s numériques (CCP1) mais viennent d'horizons professionnels très différents : chacun.e enrichit nos pratiques de ses expériences. Toutes et tous se retrouvent autour d'une volonté commune de **lutter contre la fracture numérique des publics précaires.**

Nous privilégions la **réflexion collective** pour construire et **faire évoluer** notre offre de formation.



L'équipe mène une **veille permanente** et opère une remontée quotidienne des **retours du terrain.**





L'accompagnement numérique par les apprenant.e.s

Du concret

"Une formation très adaptée, avec un langage clair et concret" Chloé sur la thématique e-parentalité

De l'interaction

"Enrichissant et interactif, j'ai beaucoup apprécié cette formation. Intervenante très professionnelle et agréable." Gabriel, sur la thématique démarches administratives

Une montée en autonomie

"Grâce à cette formation je peux faire maintenant beaucoup de choses que je ne pouvais pas faire avant." Abou sur la thématique démarches administratives

De l'écoute

"La formation est complète et la formatrice à l'écoute et disponible pour répondre aux questions et répéter si nécessaire". Bilal sur la thématique savoirs numériques de base

Une envie d'apprendre

"La formatrice donne vraiment envie d'apprendre et de s'y intéresser." Shirley sur la thématique sensibilisation des jeunes

De la clarté

"Un formateur clair, attentif aux besoins des participant.e.s. Une formation intéressante avec une présentation numérique claire et des documents en format "résumé" à ramener avec soi"
Mailise sur la thématique démarches administratives

Du dynamisme

"Un atelier riche en informations avec une intervenante dynamique et à l'écoute. Très intéressant !"
Amira, sur la thématique insertion professionnelle



Notre méthodologie et notre pédagogie

Nos ateliers sont conçus **pour et par nos bénéficiaires** et **co-construits avec nos partenaires**. Notre approche : nous adapter en permanence **aux besoins de nos publics** - demandeurs.euses d'asile et primo-arrivant.e.s, jeunes NEETS, femmes victimes de violence, personnes en situation de grande précarité, personnes sans-abris... - **et aux spécificités de leurs situations** pour leur proposer des formats qui répondent réellement à leurs besoins et attentes. L'objectif de chaque session est de déboucher sur une montée en compétences instantanée, concrète, quantifiable pour **favoriser une utilisation autonome du numérique.**

Une certification Qualiopi nous a été délivrée au titre de toutes nos actions de formation. Elle repose sur l'analyse de 32 indicateurs et vient récompenser **notre volonté d'offrir des formations de qualité à l'ensemble de nos apprenant.e.s.**



Nos formations sont

Ludiques



Interactives



**Tournées vers
l'autonomie**



**À la fois théoriques
et pratiques**



**Pensées pour assurer une
montée en compétences rapide**



Nos parcours à la carte

Les parcours "Ateliers libres"

Chaque atelier de 2h est indépendant du suivant.

Une découverte du numérique selon les besoins des participant.e.s.

Les participant.e.s peuvent assister à un comme à l'ensemble des ateliers que vous avez retenus.



Formations ponctuelles



Sans engagement dans la durée

Les parcours "Ateliers suivis"

Au moins 3 ateliers de 2h avec un même groupe et un suivi dans le temps.

Une appréhension plus globale du numérique.

Favorise le pouvoir d'agir et l'autonomie des participant.e.s.



Montée en compétences progressive



Obtention d'un certificat



Notre offre de formation

Apprendre & pratiquer



Savoirs numériques de base



Insertion professionnelle



Bureautique



Démarches administratives



Outils pratiques du quotidien



Sensibiliser & échanger



Le coin des jeunes



Le coin des parents



Pour toutes et tous





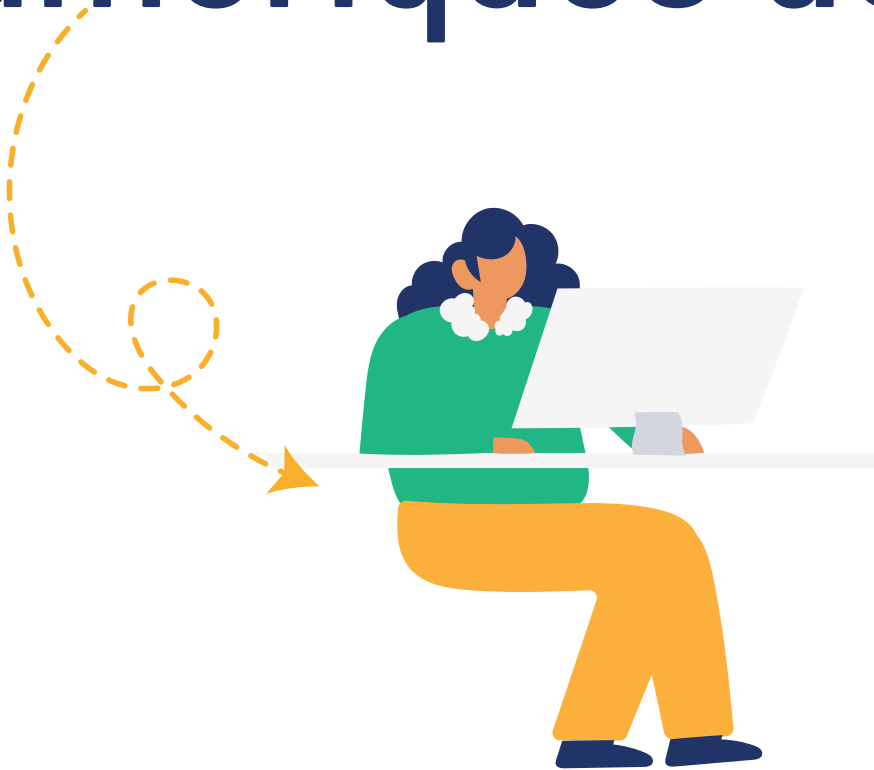
Apprendre et pratiquer Nos ateliers



Thématique

Les savoirs

numériques de base





Découvrir les outils numériques et la souris



Apprendre le vocabulaire et l'utilité des outils numériques, tout en développant la capacité d'allumer et d'éteindre un ordinateur et d'utiliser une souris avec aisance

- Énumérer les différents outils numériques
- Utiliser les fonctionnalités de l'ordinateur
- Être capable d'utiliser le clic droit et gauche de la souris
- Être capable d'allumer/éteindre un ordinateur



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative

Disponible en français simplifié



Pré-requis

Aucun



Outil utilisé

Ordinateur



Prendre en main le **clavier** et le **bureau de l'ordinateur**



Savoir naviguer sur le bureau, utiliser la souris et maîtriser les bases du clavier ainsi que ses spécificités

- Être capable de naviguer sur le bureau, d'ouvrir et de fermer une fenêtre, un hyperlien
- Être capable d'utiliser la fonction copier/coller
- Être capable d'identifier toutes les particularités du clavier et d'écrire avec



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative



Disponible en français simplifié

Pré-requis ✓

Savoir allumer l'ordinateur et utiliser une souris (clic droit et gauche).



Outil utilisé
Ordinateur



Découvrir internet



Apprendre à se connecter au wifi et à effectuer une recherche sur internet

- Être capable de se connecter au WIFI
- Énumérer le vocabulaire lié à internet
- Expliquer le système de mots clés
- Être capable de réaliser une recherche sur internet
- Expliquer la notion de danger sur internet



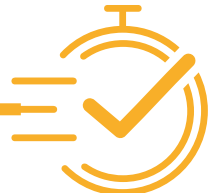
Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative

Disponible en français simplifié

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) ou du smartphone (télécharger une application, naviguer) selon l'outil.



Outils utilisés

Ordinateur ou smartphone



Internet en toute **sécurité**



Être capable d'identifier des dangers liés au numérique et d'adopter une posture de prévention

- Créer des mots de passe sécurisés
- Reconnaître les signes de piratage et de hameçonnage
- Identifier les bons réflexes pour éviter les arnaques



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



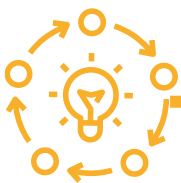
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode démonstrative et interrogative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative



Pré-requis

Aucun



Outil utilisé

Smartphone (facultatif)



Découvrir la boîte mail



Savoir créer une boîte mail, gérer ses messages et rédiger puis envoyer un e-mail

- Enumérer les différentes boîtes mails existantes et se créer la sienne
- Reconnaître les différentes fonctionnalités d'une boîte mail afin de traiter et trier ses mails
- Écrire un mail et y ajouter une pièce jointe
- Envoyer et répondre à un mail



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



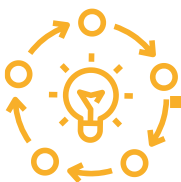
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative

Disponible en français simplifié

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) ou du smartphone (télécharger une application, naviguer) selon l'outil.



Outils utilisés

Ordinateur ou smartphone



Utiliser un smartphone



Savoir utiliser les fonctionnalités de base d'un smartphone et télécharger ainsi qu'utiliser des applications utiles

- Découvrir les bases du Smartphone
- Être capable de télécharger, mettre à jour et utiliser une application
- Manipuler les outils pré-installés sur son téléphone
- Être capable de lire un QR Code



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



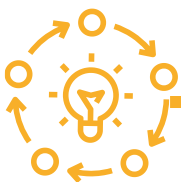
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative

Disponible en français simplifié



Pré-requis

Aucun



Outil utilisé

Smartphone



Thématique

Insertion professionnelle





Je recherche un **emploi**, par où commencer ?



Connaître les bases pour chercher un emploi et être prêt pour passer à l'action

- Utiliser des outils numériques pour apprendre à présenter son projet professionnel
- Identifier les critères d'une adresse mail et d'un appel professionnel
- Identifier les techniques pour entretenir son réseau
- Être capable d'identifier et de postuler à une offre d'emploi en ligne
- Être capable de s'organiser dans sa recherche d'emploi



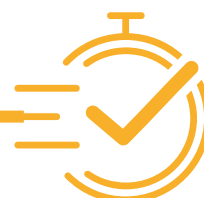
Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



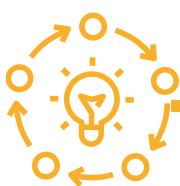
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative

Pré-requis ✓

Maîtriser la navigation sur internet (faire une recherche, ouvrir un onglet), maîtriser l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) ou le smartphone (télécharger une application, naviguer) selon l'outil choisi, & être capable d'échanger des informations simples en français.



Outil utilisé

Smartphone ou ordinateur



Créer son CV : quelles astuces ?



Savoir rédiger un CV respectant les codes professionnels et savoir comment le modifier

- Connaître l'utilité d'un CV et les éléments essentiels qu'il doit comporter
- Être capable d'appliquer les codes professionnels d'un CV (photo, mise en page..)
- Différencier les notions de savoirs, savoir-être et savoir-faire
- Identifier les erreurs d'un CV



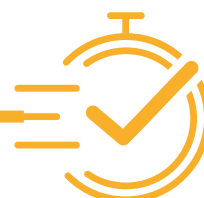
Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format*

2h ou 4h en présentiel selon le niveau et besoin des participant.e.s

**Pour une création de CV en entier, prévoir 2 session de 2h*



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative



Utilisation de différents outils selon le niveau des participants : canva, word ou cvdesigner...

Pré-requis ✓

Maîtriser la navigation sur internet (faire une recherche, ouvrir un onglet), Être capable d'échanger des informations simples en français



Outil utilisé
Ordinateur



Lettre de motivation :

comment la rédiger ?



Être capable de rédiger une lettre de motivation.

- Connaître la définition et le but d'une lettre de motivation
- Connaître les différentes parties qui composent une lettre de motivation
- Identifier ce qu'il faut et ce qu'il ne faut pas mettre dans une lettre de motivation
- Lier les arguments avec le poste/la formation



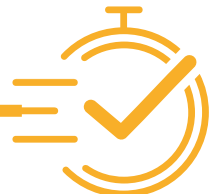
Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



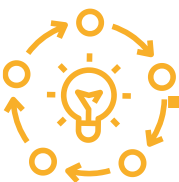
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) et les bases de la navigation internet (faire une recherche, ouvrir un onglet), être capable d'échanger des informations simples en français



Outil utilisé

Ordinateur

Mail professionnel :

comment le rédiger ?



Connaître les codes du mail professionnel et savoir rédiger et envoyer un mail professionnel avec pièces jointes

- Connaître les bonnes pratiques de l'envoi d'un mail de candidature
- Connaître les fonctionnalités avancées de sa boîte mail
- Être capable de créer sa signature de mail
- Être capable d'envoyer un mail professionnel avec pièces jointes



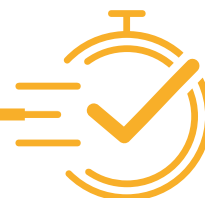
Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) et avoir une boîte mail, être capable d'échanger des informations simples en français



Outil utilisé
Ordinateur



Comment gérer son **image professionnelle** en ligne ?



Maîtriser les codes de l'e-réputation, adopter une posture professionnelle en ligne et savoir créer ainsi que gérer un profil LinkedIn ou Instagram professionnel

- **Connaître les différents principes de la e-réputation et comment maîtriser son image**
- **Être capable de modifier ses différents paramètres de confidentialité sur les réseaux sociaux**
- **Créer un profil professionnel sur LinkedIn et gérer son compte**



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



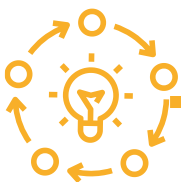
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode interrogative et active



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) et avoir une boîte mail, être capable d'échanger des informations simples en français

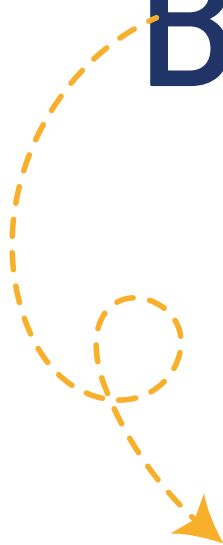


Outil utilisé
Ordinateur



Thématique

Bureautique





Découvrir les bases d'Excel



Comprendre l'utilité d'Excel et savoir réaliser des tâches basiques

- Être capable de se repérer sur l'interface d'Excel
- Connaître le vocabulaire spécifique
- Être capable d'utiliser la recopie (incrémentée ou non)
- Être capable de mettre en forme un tableau
- Être capable d'effectuer des calculs de base



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



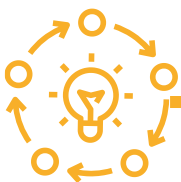
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative



Logiciels utilisés

Excel

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...)



Outil utilisé

Ordinateur



Mettre en forme un document sur ordinateur



Savoir utiliser les fonctionnalités principales d'un outil de traitement de texte (Word ou Libre Office)



Écrire un texte sur Word ou LibreOffice

Savoir mettre en page un texte (police, couleur, alignement)

Savoir insérer une image, un tableau et une forme



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

Évaluation sommative



Logiciels utilisés

Word ou Libre Office

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...)



Outil utilisé

Ordinateur



Découvrir **Powerpoint**



Être capable de créer une présentation simple sur PowerPoint



- Être capable de se repérer sur la fenêtre du PowerPoint
- Connaître les fonctions de base pour créer une présentation
- Utiliser les transitions et les animations



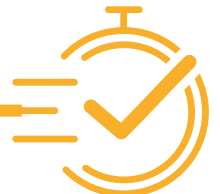
Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative



Logiciels utilisés

Powerpoint

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...)



Outil utilisé

Ordinateur



S'organiser grâce à la suite

Google



Savoir utiliser les fonctionnalités de Google Drive, Agenda et Chat



Être capable de créer un dossier partagé dans Google Drive

Être capable de créer un événement dans Google Agenda

Être capable de créer une discussion dans Google Chat



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



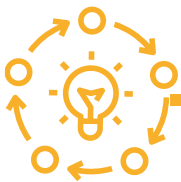
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative



Logiciels utilisés

Suite google

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) ou du smartphone (télécharger une application, naviguer) selon l'outil choisi, les bases de la navigation internet (faire une recherche, ouvrir un onglet) et avoir une adresse gmail



Outils utilisés

Ordinateur ou smartphone



Se servir des outils de communication et de visioconférence



Découvrir les outils de visioconférence et leurs fonctionnalités de base, utiliser une messagerie instantanée, concevoir un document sur Drive et le partager

- Énumérer les différents outils de visioconférence, de messagerie instantanée et de drive
- Être capable de participer à une visioconférence et d'en créer
- Maîtriser les fonctionnalités de bases des outils de visioconférences, des messageries instantanées et du drive



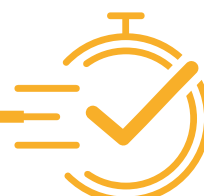
Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Maîtriser l'ordinateur (clavier, souris, bureau...), les bases de la navigation internet (faire une recherche, ouvrir un onglet) et du smartphone (télécharger une application, naviguer)



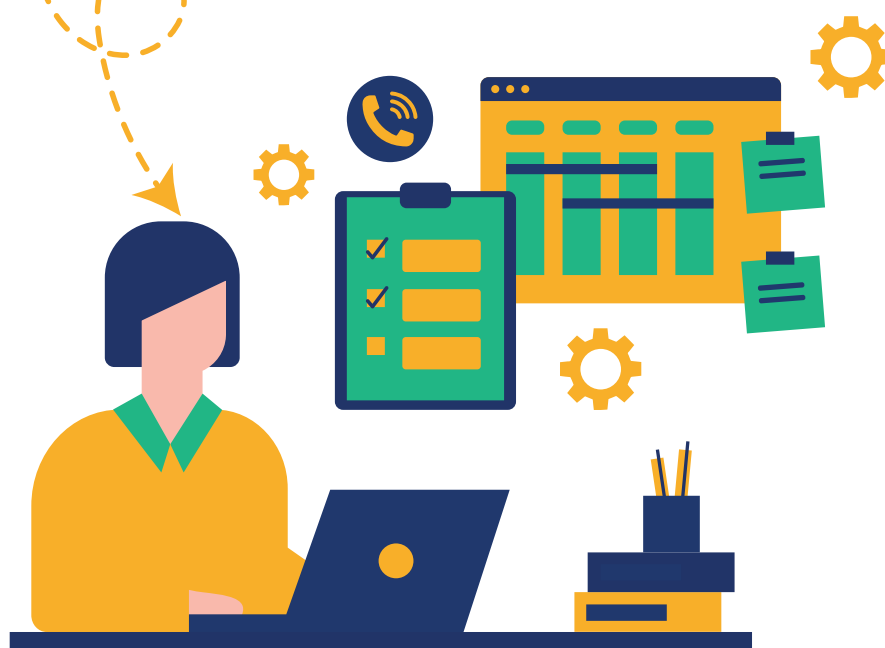
Outils utilisés

Ordinateur ou smartphone



Thématique

Démarches administratives en ligne





La Caisse des allocations familiales - CAF



Être capable de réaliser ses démarches auprès de la CAF sur le site caf.fr ou l'application CAF

- Créer et se connecter à son compte CAF
- Être capable de demander une allocation
- Être capable de déclarer un changement et ses ressources
- Consulter ses démarches et paiements
- Être capable de communiquer avec la CAF



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) et les bases de la navigation internet (faire une recherche, ouvrir un onglet), être capable d'échanger des informations simples en français



Outils utilisés

Ordinateur ou smartphone



France Travail



Être capable d'utiliser les fonctionnalités de France Travail (Administratif, emploi et formation) et découvrir les fonctionnalités du site internet

- S'inscrire à France Travail
- Se connecter à son compte France Travail
- Être capable d'utiliser les fonctionnalités des applications France Travail
- Être capable de réaliser les démarches disponibles sur le site internet



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



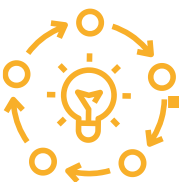
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) ou du smartphone (télécharger une application, naviguer) selon l'outil choisi, être capable d'échanger des informations simples en français



Outils utilisés

Ordinateur ou smartphone



Les impôts



Être capable de naviguer et d'effectuer des démarches sur le site et l'application des impôts

- Explorer les fonctionnalités du site des impôts
- Se connecter à son compte
- Effectuer ses démarches
- Communiquer avec le service des impôts
- Évaluer les avantages de l'application des impôts



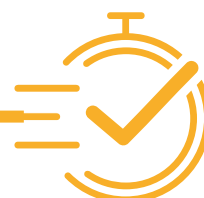
Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) ou du smartphone (télécharger une application, naviguer) selon l'outil choisi, être capable d'échanger des informations simples en français



Outil utilisé

Ordinateur



Être capable d'effectuer des démarches liées à son compte Ameli

- Se créer un compte sur Ameli
- Être capable de naviguer sur son compte Ameli et d'effectuer ses démarches
- Activer et expliquer "Mon Espace Santé"



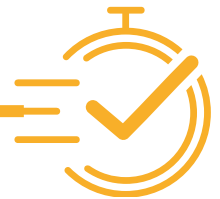
Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



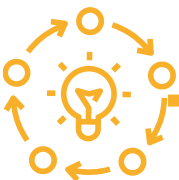
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) ou du smartphone (télécharger une application, naviguer) selon l'outil choisi, être capable d'échanger des informations simples en français



Outils utilisés

Ordinateur ou smartphone



La retraite



Comprendre le fonctionnement du régime de retraite en France et savoir effectuer ses démarches sur le site de l'Assurance Retraite

- Être capable de distinguer les différents sites liés à la retraite
- Être capable de se connecter au site de l'assurance retraite
- Être capable d'accéder aux différentes rubriques liées aux droits et démarches



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



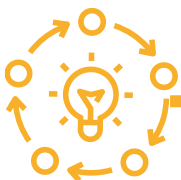
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) ou du smartphone (télécharger une application, naviguer) selon l'outil choisi, être capable d'échanger des informations simples en français



Outil utilisé

Ordinateur



Je prépare mon **autonomie administrative**



Découvrir le fonctionnement des démarches administratives tout en comprenant l'utilité des différents sites administratifs

Être capable de comprendre l'utilité et le fonctionnement des sites "Mesdroitssociaux.gouv", la CAF, France travail, la CPAM, doctolib et le coffre-fort numérique
Être capable d'envisager quelles aides pourraient être demandées lorsque j'en aurai la possibilité



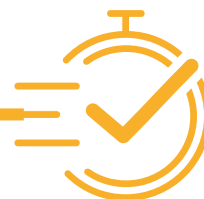
Participants*

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

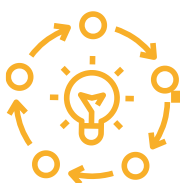
Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel

**Atelier dédié aux personnes n'ayant pas encore accès à ces démarches : public jeune, public incarcéré, personnes sans papier...*



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation formative

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) ou du smartphone (télécharger une application, naviguer) selon l'outil choisi, être capable d'échanger des informations simples en français



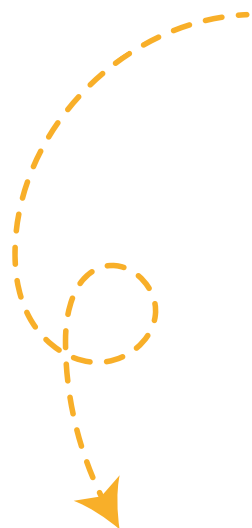
Outils utilisés (optionnels)

Ordinateur ou smartphone



Thématique

Outils pratiques du quotidien





Je découvre les outils liés à la **mobilité**



Découvrir et apprendre à utiliser différentes applications liées à la mobilité

- Être capable d'utiliser **Google map** (afficher un itinéraire et rechercher des horaires de transport)
- Être capable d'utiliser **SNCF Connect** (consulter des horaires et réserver un billet de train), **Flixbus** (consulter les voyages disponibles et réserver une place) et **Blablacar** (consulter les covoiturages disponibles et réserver une place)
- Être capable de citer quelques aides disponibles pour passer son permis de conduire



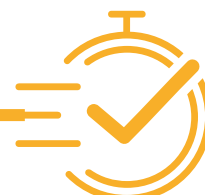
Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) ou du smartphone (télécharger une application, naviguer) selon l'outil choisi, être capable d'échanger des informations simples en français



Outils utilisés

Ordinateur ou smartphone



Je découvre les astuces pour m'aider à faire des économies



Découvrir des plateformes de seconde main et des applications pour gérer son budget

- Explorer et comparer les différentes plateformes de seconde main pour l'habillement, la lecture, le matériel informatique et des sites plus généralistes
- Identifier les arnaques les plus courantes sur ces sites
- Apprendre à gérer son budget
- Découvrir Pilote budget et Pilote Dépense



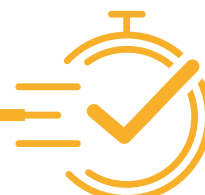
Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et interrogative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Être capable de naviguer sur internet avec un ordinateur ou un téléphone et savoir installer une application



Outils utilisés

Ordinateur ou smartphone



Je découvre le numérique au service de l'alimentation



Identifier et utiliser des applications permettant de mieux comprendre ce que je consomme, de lutter contre le gaspillage alimentaire, et de choisir des informations pertinentes pour une alimentation responsable

- Identifier différentes applications anti gaspi et d'économie alimentaire
- Être capable de comparer les niveaux de prix des supermarchés
- Lister des applications de décryptages de produits alimentaires
- Savoir interpréter les différentes valeurs nutritionnelles
- Être capable d'identifier les méthodes pour évaluer si l'information est sûre ou non et de nommer des sources d'information de confiance



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



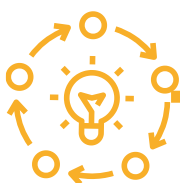
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et interrogative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Savoir utiliser les bases d'un smartphone (télécharger une application et naviguer en ligne), être capable d'échanger des informations simples en français



Outil utilisé

Smartphone



Je découvre **Doctolib**

Savoir créer et accéder à son espace personnel tout en maîtrisant les fonctionnalités du site Doctolib

- Télécharger l'application Doctolib
- Créer un compte et se connecter à son espace personnel
- Être capable de prendre et annuler un rendez-vous sur l'ordinateur
- Être capable de télécharger et de partager les ordonnances et documents
- Effectuer une consultation par vidéoconférence



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



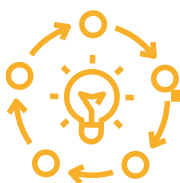
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

1h30 en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

Évaluation formative

Pré-requis ✓

Savoir utiliser les bases d'un smartphone (télécharger une application et naviguer en ligne), être capable d'échanger des informations simples en français



Outil utilisé

Smartphone



Mon parcours d'asile numérique

Identifier les outils numériques permettant une meilleure autonomie lors de la première arrivée sur le territoire

- Être capable de se connecter à son compte OFPRA et connaître son fonctionnement
- Être capable de rechercher et identifier les associations compatibles à leurs besoins via le Soliguide
- Être capable de citer quelques applications utiles à la vie quotidienne (outils de traduction, de mobilité, et d'apprentissage du français)
- Utiliser le coffre-fort numérique



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



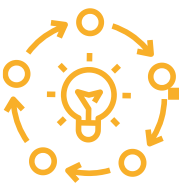
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Maîtriser les bases de l'ordinateur (clavier, souris, bureau...) ou du smartphone (télécharger une application, naviguer) selon l'outil choisi



Outil utilisé
Smartphone

Je découvre **le Coffre-fort** **numérique**



Naviguer sur son coffre fort numérique

- Être capable de télécharger l'application Reconnect
- Être capable de se connecter à son CFN
- Être capable de gérer ses documents
- Être capable de gérer ses événements
- Être capable de gérer ses contacts
- Être capable de gérer ses notes



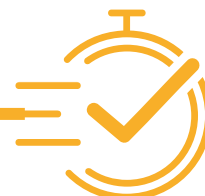
Participants*

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel

**Pour les bénéficiaires de nos partenaires utilisateurs du Coffre fort numérique*



Méthode mobilisée

Méthode active et démonstrative



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative



Demander aux participants d'apporter **des documents à conserver** (pièce d'identité...) pour une prise en main optimale



Pré-requis

Aucun



Outil utilisé
Smartphone



Sensibiliser et échanger Nos ateliers



Le coin des jeunes





Faire face aux cyberviolences



Comprendre le fonctionnement de diffusion de la haine sur internet et des cyberviolences et être capable de s'en protéger



- Être capable d'identifier les différents types de cyberharcèlement
- Être capable de citer des moyens de se protéger des différentes formes de cyberviolence



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



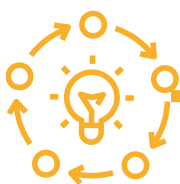
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

interrogative et active



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Être capable d'échanger autour d'une idée en français



Outil utilisé (optionnel)

Smartphone



Influence & numérique : mieux comprendre et mieux agir



Prendre conscience des conséquences des réseaux sociaux et des applications de rencontre, comprendre les dérives des paris en ligne et se protéger face à l'addiction aux réseaux sociaux et aux jeux vidéo

- Être capable d'expliquer les conséquences des réseaux sociaux et des applications de rencontre (addictions, estime de soi, rapport aux autres)
- Être capable d'expliquer comment éviter les arnaques des influenceurs
- Être capable de citer les dangers des paris en ligne
- Se sensibiliser à l'addiction au numérique (le repérer, quelles solutions pour en sortir)



Participants

Au maximum 8 pour un.e formateur.trice



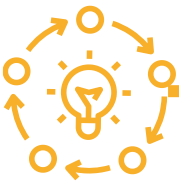
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

interrogative et active



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Être capable d'échanger autour d'une idée en français



Outil utilisé (optionnel)

Smartphone



Le coin des parents





Utiliser le numérique avec son enfant



Comprendre les avantages du numérique et aider le parent à accompagner son enfant sur les différentes plateformes numériques à l'aide de différents outils

- Être capable d'identifier les avantages des jeux vidéos
- Être capable de citer quelques astuces pour accompagner son enfant sur les jeux vidéos
- Être capable de citer les avantages des RS
- Être capable de citer les astuces pour accompagner son enfant sur les RS
- Être capable de montrer les outils numériques pour réviser avec son enfant



Participants*

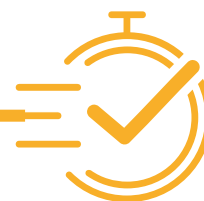
Au maximum 12 pour un.e formateur.trice

**Destiné aux parents*



Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

interrogative et active



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative



Pré-requis ✓

Être capable d'échanger autour d'une idée en français

Outils utilisés (optionnels)

Ordinateur ou smartphone



Protéger son enfant des risques d'internet



Être capable de prévenir et d'identifier les dangers possibles du numérique

- Être capable d'identifier les dangers d'internet
- Être capable de contrôler le temps d'écran
- Être capable de mettre en pratique des astuces pour protéger son enfant sur les réseaux sociaux
- Être capable de sécuriser les recherches de mon enfant
- Être capable de créer un contrat des bonnes pratiques au sein de la famille : Faminum



Participants*

Au maximum 12 pour un.e formateur.trice

**Destiné aux parents*



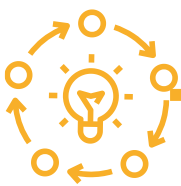
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

interrogative et active



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi -
Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Être capable d'échanger autour d'une idée en français



Outils utilisés (optionnels)

Ordinateur ou smartphone



Pour toutes et tous





Gérer ses données personnelles sur internet

Maîtriser le partage de ses données personnelles, reconnaître les arnaques par mail et SMS, et gérer sa e-réputation

- Être capable d'expliquer ce qu'est le Big Data et la collecte de données
- Être capable d'expliquer comment fonctionnent les algorithmes et la collecte de données
- Être capable de paramétrer ses réseaux sociaux



Participants

Au maximum 12 pour un.e formateur.trice



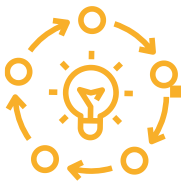
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

interrogative et active



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Connaître les bases de la navigation internet (ouvrir un onglet, faire une recherche)



Outil utilisé (optionnel)

Smartphone



Fake news et théories du complot

Permettre aux apprenants de reconnaître les fake news et les théories du complot, d'apprendre à vérifier la fiabilité des informations et de comprendre les mécanismes des théories complotistes

Comprendre comment reconnaître les différents types de fake news, comment elles sont créées, pourquoi elles fonctionnent et comment vérifier leur fiabilité
Découvrir les théories complotistes, comment elles circulent et comment les reconnaître



Participants

Au maximum 12 pour un.e formateur.trice



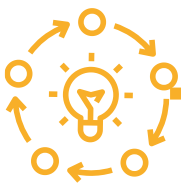
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

interrogative et active



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Être capable d'échanger autour d'une idée en français



Outil utilisé (optionnel)

Smartphone

Un numérique plus responsable



Prendre conscience des impacts sociaux et environnementaux du numérique et savoir comment les limiter

- Identifier les impacts du numérique sur nos vies et notre environnement
- Identifier les acteurs du numérique et leurs alternatives
- Adapter son comportement afin de lutter contre ces impacts néfastes



Participants

Au maximum 12 pour un.e formateur.trice



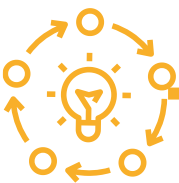
Accessibilité

Sur demande, nous adaptons nos ateliers pour qu'ils soient accessibles à toutes et tous



Durée et format

2 heures en présentiel



Méthode mobilisée

interrogative et active



Modalité et durée d'accès

Inscription auprès du référent de la structure jusqu'à la veille



Modalité d'évaluation

En cas de parcours suivi - Évaluation sommative

Pré-requis ✓

Être capable d'échanger autour d'une idée en français



Outil utilisé (optionnel)

Smartphone

Focus sur notre partenariat avec le Foyer Notre-Dame

La problématique

Le public ? Des personnes bénéficiaires d'une protection internationale et demandeurs.euses d'asile en situation de fracture numérique.

Le besoin ? Les accompagner à prendre en main les outils numériques pour faciliter leur insertion socio-professionnelle et leur permettre d'être autonomes dans leurs démarches administratives (OFPRA, ANEF, CAF, AMELI, France Travail, Doctolib...)



Notre solution

✓ La mise en place d'ateliers en parcours suivi (5 ateliers) sur les savoirs numériques de base et d'ateliers en parcours libres sur les démarches administratives.



Une adaptation des formations aux publics allophones avec animation du parcours en version français simplifié.

“

Grâce à leur expertise et à leur pédagogie, Hélène et Brice ont su se faire comprendre par un public souvent allophone. Ils ont, en fin de compte, proposé un parcours adapté à chacune et chacun, avec une grande bienveillance.

”

Stéphane, animateur socio-éducatif
au Foyer Notre Dame

49

ateliers organisés

100%

des participant.e.s satisfait.e.s de l'atelier

80%

des participant.e.s estiment avoir appris beaucoup de choses

55%

des participant.e.s se sentent capables de réutiliser seuls les notions apprises

Focus sur notre partenariat avec Prepapp Sud



La problématique

Le public ? Des jeunes NEET'S - ni en emploi, ni en études, ni en formation- qui suivent un programme de remise à niveau leur permettant d'intégrer des écoles pour être aide soignante ou accompagnant éducatif et social

Le besoin ? Se sentir à l'aise en naviguant sur un ordinateur et apprendre les codes de l'insertion professionnelle.

Notre solution

La mise en place d'ateliers en parcours suivi de 5 ateliers adaptés aux besoins et attentes des jeunes :

- Un numérique plus responsable
- Mise en forme d'un document sur ordinateur
- Je rechercher un emploi, par où commencer
- Le mail professionnel : comment le rédiger ?
- Se servir des outils de visioconférence

“ Prepapp étant un dispositif de remobilisation, d'accompagnement et de formation, il nous a paru essentiel de nous associer à Reconnect qui propose des formations ludiques et concrètes de façon dynamique ! Les stagiaires trouvent du sens à la formation numérique et utilisent mieux l'outil numérique. ”

Chadia, cheffe de projet Prepapp Sud





Les prochaines étapes ?

1

On co-construit notre partenariat

Nous élaborons ensemble un parcours adapté à vos besoins et à ceux de vos bénéficiaires. À l'issue de cet échange, nous vous transmettrons un devis.

2

On formalise notre partenariat

Nous vous transmettons la convention ainsi que le projet pédagogique et organisationnel récapitulant nos accords.

3

On fait le point sur l'organisation

Nous définissons ensemble les aspects organisationnels des ateliers : désignation des référents dans votre structure, constitution des groupes et choix des dates.

4

On anime les ateliers

Nos formateurs.trices animent les ateliers et évaluent la satisfaction de vos bénéficiaires.

5

On fait le bilan

Sur la base des éléments quantitatifs et qualitatifs, nous identifions ensemble les réussites ainsi que les pistes d'amélioration.

**Tarif : 300€ par atelier de 2 heures avec 1 formateur.
Pour toute demande particulière : sur devis.**



Jade Galinier

**Responsable du pôle
accompagnement numérique**

jade.galinier@reconnect.fr



Sandy Otto

Référente handicap

sandy.otto@reconnect.fr



ACCOMPAGNEMENT
numérique
par RECONNECT

RECONNECT

Le numérique au service de l'inclusion

Groupe SOS

www.reconnect.fr

accompagnement-numerique@reconnect.fr